

Ogólne Warunki Dostaw

Ogólne Warunki Dostaw obowiązują od 09.11.2018 r. do odwołania.

1. Zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw, zwane dalej OWD dotyczą warunków dostawy i płatności w umowach zawieranych pomiędzy firmą TOP-THIMM Opakowania Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Tychach, zwaną dalej „DOSTAWCĄ” a Klientami Firmy, zwanymi dalej „ODBIORCĄ”.

Składając zamówienie, Odbiorca akceptuje wyłącznie OWD obowiązujące u Dostawcy nawet jeżeli do jego zapytania ofertowego dołączono inne warunki. Odstępstwa od tych warunków są wiążące tylko wówczas jeżeli zostały zaakceptowane przez Dostawcę w formie pisemnej.

2. Zawieranie umów

a) Umowa dostawy zostaje zawarta po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Dostawcę. Dostawca może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Zmiany umowy są dopuszczalne tylko wtedy, gdy obydwie strony wyrażą na nie zgodę w formie pisemnej.

b) W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z realizacją tego zamówienia.

c) Jeżeli po przyjęciu zamówienia okaże się, że wątpliwa jest zdolność płatnicza Odbiorcy, Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Odbiorca nie wniesie przedpłaty.

d) Jeżeli Odbiorca ma ustalony z Dostawcą termin płatności i po przyjęciu zamówienia okaże się, że termin płatności za wcześniej wystawione faktury nie został dotrzymany przez Odbiorcę, Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

e) Terminy dostawy wydłużają się odpowiednio w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz nieprzewidzianych, występujących po zawarciu umowy przeszkód, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności (na przykład: przerwy w ruchu zakładu, zakłócenie funkcjonowania dróg komunikacyjnych). Niniejsze obowiązuje także w przypadku, gdy wymienione okoliczności wystąpią u dostawców Dostawcy.

f) Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z transakcjami, które będą zawierane pomiędzy Stronami.

3. Ilości

Strony przyjmują następujące dopuszczalne różnice ilościowe: +/-10%.

Jeżeli Odbiorca żąda dostawy precyzyjnej ilości sztuk, zostaje obciążony dodatkowymi kosztami. Wysokość kosztów zależy od wielkości zamówienia i typu wyrobu i ustalana jest indywidualnie. Po zakończeniu produkcji u Dostawcy, Odbiorca przyjmie lub odbierze całość zamówienia do 7 dni roboczych. Dostawca realizuje dostawy pełnosamochodowe w przypadku dostawy zamówienia mniejszej ilości Dostawca obciąży Odbiorcę kosztami wynikającymi z różnicy kosztów transportu pełnosamochodowego.

Jeżeli Dostawca ustalił pisemnie z Odbiorcą ilość i okres magazynowania wyrobu, wysokość kosztów z tym związanych i sposób rozliczenia wynika z pisemnie potwierdzonych ustaleń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.

4. Reklamacje

a) Odbiorca zobowiązany jest w przypadku wad jakościowych wyrobu, złożyć reklamację na piśmie, nie później niż w terminie 14 dni od daty odebrania wyrobu dołączając etykiety paletowe, próbki lub zdjęcia wadliwego wyrobu. Po upływie tego terminu, Strony przyjmują, że dostawa została zrealizowana zgodnie z umową, pod względem ilościowym i jakościowym. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Dostawcy zbadanie wyrobu i sprawdzenie zgłoszonych usterek na miejscu. Jeżeli reklamowany wyrób posiada wady lub jest niezgodny z ustaloną specyfikacją wyrobu bądź nie posiada określonych właściwości, Dostawca ma obowiązek zaproponować sposób rozwiązania reklamacji poprzez dokonanie nieodpłatnej dostawy zastępczej, bądź nieodpłatnego usunięcia usterek albo obniżenia ceny.

b) Częściowe usterki zauważone w dostawie, nie upoważniają Odbiorcy do reklamacji całej dostawy lub unieważnienia całej umowy.

c) W przypadku reklamacji ilościowej, Odbiorca zobowiązany jest spisać protokół bezpośrednio przy dostawie z udziałem przewoźnika, pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia odszkodowania. Dotyczy to również sytuacji, gdy dostarczony wyrób jest uszkodzony.

d) Ze względu na zautomatyzowanie produkcji wyrobów, nie podlega reklamacji dostawa, w której ilość wad wraz z niedoborem ilościowym nie przekracza 1% ilości dostawy.

e) Nie podlega reklamacji wyrób, który został wykonany zgodnie z zatwierdzonym przez Odbiorcę projektem i specyfikacją.

f) Dostawca nie zapewnia całkowitej jednolitości koloru papieru użytego do produkcji zamówionych wyrobów. Dostawca zastrzega nadto dopuszczalną 5% (w górę bądź w dół) różnicę wagi wyrobów podanej w gramach zgodnie z powszechnie przyjętymi normami branżowymi.

g) Nie podlega reklamacji wyrób, który utracił swoje właściwości w wyniku niewłaściwego przechowywania u Odbiorcy. Warunki prawidłowego przechowywania poniżej:

- Wyrób należy przechowywać w magazynach krytych, suchych i przewiewnych.
- Wyrób nie może być narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w celu uniknięcia odbarwień kolorystycznych.
- Optymalna temperatura przechowywania wyrobu w magazynie wynosi od 5°C do 25°C, a wilgotność od 40% do 60%.
- Nie należy dopuszczać do gwałtownych zmian temperatury i wilgotności.

h) Faktury korygujące wystawiane są przez Dostawcę po uzyskaniu od Odbiorcy zwrotu reklamowanej ilości wadliwego wyrobu.

i) Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu zapłaty za dostarczony wyrób.

5. Zwrot palet

W przypadku dostarczania wyrobu na paletach zwrotnych a nie jednorazowych lub podlegających refakturowaniu (stanowi o tym zapis na ofercie) saldo palet będzie monitorowane przez Dostawcę. Do puli zwrotów będą zaliczane tylko palety w dobrym stanie (niepołamane, czyste, bez śladów obcych substancji). Termin zwrotu palet to maksymalnie 30 dni od daty dostawy. W przypadku nie zwrócenia/wydania palet przez Odbiorcę w terminie podanym przez Dostawcę, Odbiorca zostanie obciążony kosztami niezwróconych palet zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Dostawcy.

6. Warunki płatności

Termin płatności oraz sposób zapłaty podawany jest każdorazowo na fakturze.

Niezapłacenie lub opóźnienie zapłaty przez Odbiorcę upoważnia Dostawcę do wstrzymania kolejnych dostaw wyrobów bez poniesienia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

7. Wykrojniki i matryce drukarskie, materiały graficzne

a) Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do wszelkich wykrojników i klisz, plików graficznych, jak również dokumentacji rysunkowej oraz materiałów podobnych odnoszących się do dostarczanego wyrobu, które nie zostały dostarczone przez Odbiorcę. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Odbiorca został przez Dostawcę obciążony kosztami wykrojników i klisz (w formie sprzedaży, refaktury kosztów, doliczenia kosztów do ceny opakowania) na zasadach indywidualnie ustalonych. W takim przypadku Odbiorca może powierzyć wykrojniki i klisze na przechowanie Dostawcy celem ich wykorzystania dla realizacji zamówień Odbiorcy.

b) Jeżeli Odbiorca przekaze Dostawcy projekt graficzny lub materiały do wykonania takiego projektu graficznego, to ponosi on pełną odpowiedzialność za ich treść, przedstawienia graficzne, kształt itp. Odbiorca w pełni zdaje sobie sprawę, że treść projektu graficznego lub materiały do wykonania takiego projektu nie mogą naruszać praw osób trzecich, zwłaszcza praw do znaków chronionych, nazwy firmy handlowej, patentów, wzorów przemysłowych itp.

c) Dostawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przechowywania wykrojników i klisz, przez okres 1 roku od ich ostatniego użycia. Po upływie tego okresu narzędzia zostaną zlikwidowane a kosztem ich odtworzenia w przypadku pojawiania się nowego zamówienia na dany wyrób zostanie obciążony Odbiorca.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Dostawcy jest TOP-THIMM Opakowania Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Tychach (ul. Katowicka 188, 43-100 Tychy), a Administratorem Danych Odbiorcy Odbiorca, chyba że warunki umowy stanowią inaczej. Administrator Danych Dostawcy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem iod@top-packaging.pl. Zgodnie z warunkami zawierania umowy określonymi w punkcie 2 niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw, dane osobowe Dostawcy będą przetwarzane:

a) W celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej Rozporządzeniem przez okres jej trwania, oraz następnie w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Odbiorcę, w szczególności obejmującego obsługę, dochodzenie i obronę roszczeń z tytułu realizacji umowy, przez okres do wygaśnięcia tych roszczeń.

- b) W celach wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych przez okres przewidziany w odpowiednich przepisach prawa polskiego [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa].
- 2. Podanie przez Dostawcę i Odbiorcę danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy. Ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy.
- 3. Dane osobowe Dostawcy mogą być ujawnione na rzecz odbiorców, tj. podmiotów współpracujących z Odbiorcą, na podstawie zawartych przez niego umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy.
- 4. Zgodnie z Rozporządzeniem Dostawcy przysługuje:
 - a) Prawo dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii.
 - b) Prawo do sprostowania (poprawy) swoich danych.
 - c) Prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie wynika z obowiązku prawnego lub sprawowania władzy publicznej.
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 - e) Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5. Każda ze Stron powiadomi własnych pracowników i/lub podwykonawców o przekazaniu ich danych osobowych drugiej Stronie i jest zobowiązana do wypełnienia wobec nich wszelkich obowiązków, umożliwiających legalność takiego przekazania. Każda ze stron jest odpowiedzialna za wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO wobec własnych pracowników i podwykonawców.

9. Właściwość Sądu

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami jest właściwy dla siedziby Dostawcy sąd gospodarczy.